



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Sihtasutus Jõhvi Hooldekeskus  
hooldekeskus@gmail.com

02.06.2026 nr 5.1-3/14159-1

### JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

#### ÜLDSÄTTED

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 1.  
Järelevalve teostamisel kontrolliti Sihtasutus Jõhvi Hooldekeskus (registrikood 90003172, tegevusluba nr SÜH000087) väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamise vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus) sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2.

Järelevalve teostamise koht: Kaare tn 3, Jõhvi linn, Jõhvi vald, Ida-Viru maakond, 41531

Paikvaatluse aeg: 09.04.2026.

Järelevalve teostajad: Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialistid Kadri Plato, Inna Tamm ja Tõnis Palgi (järelevalvemeeskonna juht).

Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: teenuseosutaja esitatud dokumentides sisalduva teabe analüüs, paikvaatlus, vestlused hooldustöötajate ja juhatuse liikmega; päringud majandustegevuse registrist (MTR), töötamise registrist (TÖR) ja sotsiaalteenuste ja -toetuste registrist (STAR). Järelevalvetoimingutes osales juhatuse liige Rita Leemet.

#### JÄRELEVALVE TULEMUSED

Sotsiaalkindlustusamet tuvastas, et Sihtasutus Jõhvi Hooldekeskus ei ole täitnud järgmisi õigusaktides sätestatud nõudeid:

**MSÜS § 30 lõikes 2** sätestatud tegevusloa omaja kohustust teavitada tegevusloa väljaandjat hiljemalt viie tööpäeva jooksul muudatustest, kui hooldustöötaja või abihoidlustöötajaga sõlmitakse või lõpetatakse tööleping. Tegevusloa 27.09.2022 versioonis puudusid 19 vahetult hooldusteenust osutava isiku andmed. Teenuseosutaja kõrvaldas rikkumise 22.05.2026.

SKA tuvastas järelevalvemenetluses käigus, et teenuseosutaja järgib hooldusteenuse osutamisel SHS-is ja määruses nr 36 sätestatud nõudeid. SKA lõpetab järelevalvemenetluse.

#### JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

SKA algatas 07.04.2026 järelevalvemenetluse, et kontrollida SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmist. Paikvaatlus Kaare tn 3 tegevuskohas toimus 09.04.2026. Hooldekodu ligipääsetavus on hea, hoones on lift. Paikvaatluse käigus tuvastati, et teenust osutatakse 73

inimesele. Suurema hooldusvajadusega inimesed (lamajad) on majutatud I korrusele, tagatud on kutsungisüsteemi kasutamise võimalus. Teenusesaajad majutatakse ühe kuni nelja kohalisesse tubadesse. Magamistuba nr 206 on läbikäidav. Teenusesaajate kasutuses on funktsionaalvoodid, mille juures on väike laud või kapp; isiklike riideid hoitakse riidekappides. Tubades on kraanikausiga kööginurk; WC-d ja pesuruumid asuvad tubade läheduses. Teenusesaajatele on tagatud abivahendite olemasolu; koridorid ja hügieeniruumid on varustatud käetugedega. Teenusesaajatele on loodud head tingimused õuealal viibimiseks: rajatud on kõvakatttega liikumisteed, varjualusega istumisala ning ala on aiaga piiratud.

Hooldekodu elukorraldus on reguleeritud kodukorra ja kehtestatud päevakava alusel ning selle täitmise tagamiseks on teenuseosutaja hooldustöötajatele koostanud hooldustoimingute tegemiseks kellaajalise kava, mis hõlmab muu hulgas toilitustamisega seotud tegevusi, suhtlemist hooalustega, koristustöid, puhkepause ning öiseid ringkäike. Ruumide puhtuse eest vastutavad puhastusteenindajad. Teenusesaajate voodikappide ja külmikute korrasoleku tagamise ülesanne on hooldustöötajate vahel tubade kaupa jagatud.

Hooldekeskuse veebilehelt on leitavad teenuseosutaja kontaktandmed, teenuste kirjeldus, kohamaksumuse info ning teave hooldekodu elanikule pakutavate igapäevaste teenuste kohta. Kehtestatud on ettepanekute ja kaebuste esitamise kord.

#### Majandustegevusnõuete täitmine

MSÜS § 30 lõikele 2 on tegevusloa omajal kohustus teavitada tegevusloa väljaandjat hiljemalt viie tööpäeva jooksul muudatustest, kui hooldustöötaja või abihooldustöötajaga sõlmitakse või lõpetatakse tööleping. Tegevusloa väljastajal peab olema võimalus kontrollida hooldustöötaja või abihooldustöötaja vastavust nõuetele.

Järelevalvemenetluse käigus tuvastati, et tegevusloa andmed ei vasta tegelikkusele. Tegevusloa 27.09.2022 versioonist puudusid 19 hooldaja andmed (M. A., V. A., O. G., N. K., V. K., O. K., D. K., T. L., M. L., K. L., O. S., V. S., J. Š., O. Z., K. Z., V. T., A. T., J. T., V. V.). Eemaldamata oli nelja hooldaja (V. Z., S. J., V. P., M. P.) andmed, kelle töösuhe lõppes 16.03.2023-23.12.2024.

SKA hinnang: rikkumine on kõrvaldatud järelevalvemenetluse käigus (22.05.2026).

#### SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmine

SHS § 20 lõigete 2 ja 3 ja määruse § 2 lõigete 1 - 4 alusel tuleb teenuseosutajal tagada hooldusteenuse saajale hooldustoimingud ning muud toetavad teenused, mis on kindlaks määratud teenusesaaja hooldusplaanis. Hooldustoimingud jagunevad isikuhooldustoiminguteks, tervise seisundiga seotud toiminguteks ning füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toiminguteks. Kõigi hooldustoimingute tegemisel tuleb teenuseosutajal tagada teenusesaajale privaatsus, tema tahte ja võimekuse arvestamine ning enne hooldustoimingu tegemist selle sisu selgitamine.

Teenusesaajate hooldusvajaduse ulatust hinnatakse hooldusplaani koostamisel. Juhatuse liikme sõnul tagatakse teenusesaajate tahte arvestamine ja privaatsus isikuhooldustoimingute tegemisel; hooldustöötajad saavad privaatsuse loomiseks kasutada sirmi.

Hooldustöötajad märkisid, et hooldustoimingute tegemisel on privaatsust võimalik luua ka muul viisil, näiteks hoolduskäru paigutamist viisil, mis välistab isikuhooldustoimingute tegemise teiste isikute vaateväljas. Hügieeniruumid asuvad magamistubade läheduses.

Hoolduskeskuse sotsiaaltöötaja annab kokkuleppel teenusesaajaga lähedastele teavet teenusesaaja vajadustest, teavitab viivitamata teenusesaaja seisundi olulisest muutusest ning võimaldab tutvuda hooldusplaaniga. Teenusesaaja terviseolukorra kohta annab teenusesaaja esindajale teavet meditsiiniõde.

SKA hinnang: SHS § 20 lõigetes 2-3 ja määruse § 2 lõigetes 1-4 nõuded sätestatud nõuded on täidetud.

#### Määruse § 2 lõikes 5 loetletud isikuhooldustoimingud

Hooldustöötajad on läbinud ergonoomika koolituse, tagatud on hooldusvahendite olemasolu.

Hoolduslehtedel dokumenteeritakse inimese seisund, sh naha hooldus, diurees, pööramine, söömine, mähkmete vahetus, kehatemperatuur, iste, duši kasutamine. Paikvaatluse käigus fikseeriti olukord, kus ühe teenusesaaja asendi kanded olid tööpäeva lõpuni ette ära täidetud. Hooldustöötajad roteeruvad korruste vahel ning teavad teenusesaajaid ja nende vajadusi. Teenusesaajaid abistatakse ja juhendatakse pesemisel, sealhulgas üle keha pesemisel vastavalt vajadusele, kuid mitte harvem kui üks kord nädalas. Teenusesaajate üle keha pesemise tööülesanne on jagatud kahe hooldustöötaja vahel.

SKA hinnang: teenuseosutaja tagab määruse § 2 lõikes 5 loetletud isikuhooldustoimingud

#### Määruse § 2 lõikes 6 loetletud terviseseisundiga seotud toimingud

Tähelepanu pööratakse teenusesaajate kukkumiskiriski ennetamisele, sh sobivate jalatsite kasutamisele ja abivahendite vajaduse hindamisele. Kukkumised registreeritakse ning pärast kukkumist hinnatakse teenusesaaja terviseseisundit; vajaduse korral kutsutakse kiirabi. Töötajate hinnangul on kukkumised enamasti seotud teenusesaajate terviseseisundi ja füüsilise võimekusega. Osatakse märgata lamatiste tekkimise riski ning nahamuutuste ilmnemisel rakendatakse regulaarset asendi muutmist, lamatistevastaste vahendite kasutamist. Õde teavitatakse kõigist olulistest teenusesaaja naha seisundi muutustest ning terviseseisundi halvenemisest. Õe kohalolekul teostab ravimite jagamist õde, tema puudumisel manustavad ravimeid hooldustöötajad. Käsimüügiravimite manustamine dokumenteeritakse. Hooldustöötajad hindavad teenusesaaja seisundit (nt teadvus, hingamine, elulised näitajad), teostavad tervisenäitajate mõõtmist ja osutavad vajadusel esmaabi. Teenuseosutaja tagab lisatasu eest teenusesaajatele transpordivõimaluse pere- ja eriarsti vastuvõttudele ning vajadusel ravisutusse.

SKA hinnang: määruse § 2 lõikes 6 loetletud terviseseisundiga seotud toimingud on tagatud

#### Määruse § 2 lõikes 7 loetletud füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toimingud

Hoolduspersonali hulka kuulub tegevusjuht, kes korraldab aktiveerivate tegevuste läbiviimist. Aktiveerivad tegevused kavandatakse hooldusplaanis ning neisse kaasatakse ka suurema hooldusvajadusega inimesi. Töötajate selgituste kohaselt korraldatakse regulaarselt ühistegevusi, väljasõite ning toetatakse teenusesaajate liikumist ja värskes õhus viibimist vastavalt nende võimekusele. Samuti abistatakse teenusesaajaid lähedastega suhtlemisel, sealhulgas telefoni ja interneti kasutamisel. Klientide külastamine on lubatud teenuseosutaja määratud aegadel.

SKA seisukoht: füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud tegevused on tagatud.

#### SHS § 21 lõiked 1-5 (hooldusplaani koostamine)

Teenuseosutajalt küsiti kontrolliks seitsme teenusesaaja (I. O., I. S., J. R., N. P., N. J., Z. S., V. V.) hooldusplaani koopiad. Tuvastati, et hooldusplaani koostatakse 30 päeva jooksul teenuse alustamisest ning need sisaldavad hooldusteenuse eesmärgi, tegevusi, vastutajaid, hinnanguid ADL-tegevustele ja hooldusvajadusele ning viiteid tervishoiuteenuse vajadusele; plaane vaadatakse perioodiliselt üle ja ajakohastatakse. Hooldusplaani koostatakse meeskonnatöona (õde, sotsiaaltöötaja, tegevusjuht, hooldustöötaja ning teenusesaaja või tema kontaktisik). Hooldusplaanides lisatakse tegevustele antava hinnangu juurde teenusesaaja seisundi kirjeldusi.

SKA seisukoht: SHS § 21 lõigetes 2–5 sätestatud nõuded on täidetud

#### Teenuseosutaja vastavus SHS § 22 ja määruse nr 36 § 3 nõuetele

Seisuga 22.05.2026 töötab hooldekeskuses MTR andmetel 29 vahetult teenust osutavat töötajat (sh viis abihoidustöötajat). Tegevusloa ja maikuu tööajatabeli andmete kontrollist nähtub, et kõigi vahetult hooldusteensut osutavate töötajate andmed on kantud tegevusloale. Töövahetuste kestvus on 24, 12 ja 8 tundi. Ööpäevaringses vahetuses tavaliselt töötab kolm hooldustöötajat. Päeval ajal töötab kokku kuus hooldustöötajat ja 5-6 abihoidustöötajat (puhastusteenindajad, toiduserveerijad). Teenuseosutaja peab jälgima, et määruse nr 36 §-s 3 sätestatud minimaalse

töötajate arvu nõude oleks täidatud ka 16.00-20.00. Teenuseosutaja on taganud töötajatele täiendkoolitusi (nt dementsete eakate hooldamine, ergonoomika, riigikeele õpe).

SKA seisukoht: teenuseosutaja on täitnud SHS § 22 nõuded ja määruse nr 36 § 3 sätestatud nõuded personali arvu osas.

#### Teenuskoha maksumuse ja tegelike hoolduskulude avalikustamine

Hinnakiri on avalikustatud hooldekeskuse kodulehel. Alates 01.04.2026 on kohatasu 1450 eurot, koht ühekohalises toas 1550 eurot. Hooldustöötajate ja abihooldustöötajate tegelike kulude maksumus ühe teenusesaaja kohta (hoolduskomponent) on 650 eurot.

#### **TÄHELEPANEKUD/ETTEPANEKUD/SOOVITUSED**

Teenuseosutaja majutab teenusesaajaid läbikäidavatesse magamistubadesse, mis ei taga piisavalt privaatsust ega võimalda teenusesaajatel kasutada oma eluruumi häirimatult, kuna teistel isikutel on vajalik ruumi läbida. Õiguskantsler on kontrollkäikude kokkuvõtetes korduvalt juhtinud tähelepanu, et läbikäidavad magamistoad ei ole hoolekandeesutustes sobivad, kuna ei taga teenusesaajate eraelu puutumatust (vt [kontrollkäik Kärstna Hooldekodusse](#)). Soovitame majutuskorraldust muuta selliselt, et oleks tagatud teenusesaajate privaatsus ja isiklik ruum.

Teenuseosutajal on soovitatav üle vaadata teenusesaajate nimede kuvamise praktika magamistubade ustel ning tagada, et teenusesaaja täisnimi oleks toa uksele märgitud üksnes tema nõusolekul. Täisnimede kuvamine üldkasutatavates ruumides võib põhjendamatult riivata teenusesaajate privaatsust (vt [väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse kvaliteedijuhis](#)).

Hooldustöötajaid tuleb juhendada tegema hooldustoimingute kohta kanded üksnes vahetult pärast toimingute teostamist. Etteulatuvate kannete tegemine vähendab dokumentatsiooni usaldusväärsust ning raskendab teenuse tegeliku osutamise hindamist.

Teenuseosutajal on soovitatav kontrollida töötajate karistusregistri andmeid regulaarselt, vähemalt üks kord aastas, et veenduda SHS § 22 lõikes 5 sätestatud töötamise piirangute puudumises.

(allkirjastatud digitaalselt)  
Tõnis Palgi  
peaspetsialist (järelevalve)